

Privacyverklaring extern

Datum: 29-10-2025

1 INLEIDING

Dit is de privacyverklaring van de Vervoerregio Amsterdam. De Vervoerregio is een samenwerkingsverband van veertien gemeenten en werkt als opdrachtgever voor het openbaar vervoer aan bereikbaarheid en verkeersveiligheid in de regio Amsterdam. Bij het uitvoeren van deze taken verwerken wij soms persoonsgegevens van burgers, medewerkers en (keten)partners.

Wij vinden het belangrijk dat er zorgvuldig wordt omgegaan met deze gegevens. Daarom beschermen wij uw privacy goed. De Vervoerregio verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**) en de Uitvoeringswet AVG (**UAVG**).

In deze privacyverklaring leggen wij uit:

- Welke persoonsgegevens wij verwerken.
- Waarom wij deze verwerken.
- Welke rechten u heeft.

Heeft u vragen over privacy? Stuur dan een e-mail naar privacy@vervoerregio.nl of neem contact op via de website.

2 PERSOONSGEGEVENS

2.1 WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ?

We verwerken uw persoonsgegevens om onze taken en verplichtingen goed uit te voeren.

Deze gegevens ontvangt de Vervoerregio van u zelf, of via andere partijen om onze publieke taken uit te voeren. Dit kunnen onder andere de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam.
- Adresgegevens.
- E-mailadres.
- Telefoonnummer.

2.2 WAARVOOR GEBRUIKEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen als wij daarvoor een geldige juridische grondslag (reden) hebben. Wij verwerken uw persoonsgegevens op grond van de volgende grondslagen:

- U heeft ons daarvoor toestemming gegeven.
- De verwerking is nodig voor de uitvoering van een overeenkomst.
- De verwerking is nodig voor het nakomen van een wettelijke verplichting.
- De verwerking is nodig voor het beschermen van vitale belangen (bijvoorbeeld bij noodsituaties).
- De verwerking is nodig voor het uitvoeren van een taak van algemeen belang of openbaar gezag.
- De verwerking is nodig om ons gerechtvaardigde belang te behartigen.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens onder andere voor:

- Inspreken regioraad.
- Het verzenden van nieuwsbrieven of bestuurlijke informatie.
- Het beantwoorden van schriftelijke of telefonische vragen.
- Het behandelen van klachten of verzoeken.
- Beleidsvorming en uitvoering van wettelijke taken binnen verkeer en openbaar vervoer.
- Onderzoeken naar reizigers- en vervoersstromen onder andere voor het verbeteren van de dienstverlening.
- Het betalen van vergoedingen aan leden van de regioraad of van adviescommissies van de Vervoerregio.

2.3 INTREKKEN VAN TOESTEMMING

Heeft u eerder toestemming gegeven voor het vastleggen of verder verwerken van uw persoonsgegevens? Dan kunt u de toestemming ook weer intrekken. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar privacy@vervoerregio.nl. Vermeld daarbij duidelijk waarvoor u toestemming had gegeven en dat u deze wilt intrekken.

2.4 HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens ?

De Vervoerregio bewaart informatie niet langer dan nodig is.

Overheidsorganisaties, zoals de Vervoerregio, moeten zich houden aan de Archiefwet. In deze wet staan regels over het bewaren van informatie. De regels uit de Archiefwet zijn uitgewerkt in een selectielijst. In die lijst staat precies hoe lang verschillende soorten informatie bewaard moeten worden. De bewaartermijn hangt af van het soort informatie en van het doel waarvoor de informatie is verzameld. Na afloop van die termijn moet de informatie worden vernietigd. Sommige informatie mag niet worden vernietigd. Die moet blijvend worden bewaard, bijvoorbeeld als het gaat om documenten die belangrijk zijn voor onderzoek, de geschiedenis of voor juridische zaken.

De Vervoerregio bewaart uw persoonsgegevens dus zolang dat echt nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of zolang dat wettelijk verplicht is.

2.5 DELEN VAN PERSOONSgegevens MET ANDEREN

Soms werkt de Vervoerregio samen met andere organisaties om haar taken goed uit te voeren. Als wij partijen inschakelen om namens ons persoonsgegevens te verwerken noemen wij hun verwerkers.

Met al deze verwerkers maken wij duidelijke afspraken over de bescherming van uw privacy. Deze afspraken staan vast in de wet of in een contract.

Ook met onze softwareleveranciers sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Hierin staat dat zij uw gegevens op een veilige en vertrouwelijke manier moeten verwerken. De Vervoerregio blijft altijd verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens.

Wij delen uw gegevens niet met landen buiten de Europese Economische Ruimte (**EER**), tenzij dit echt noodzakelijk is. In dat geval zorgen wij voor passende beveiliging en bescherming.

Wij verstrekken uw gegevens alleen aan derden als dat nodig is voor:

- De uitvoering van een overeenkomst met u.
- De vervulling van een wettelijke verplichting.
- De uitvoering van onze publieke taken.

3 VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

3.1 BEVEILIGING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

De Vervoerregio neemt technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens goed te beveiligen. We doen dit om te voorkomen dat uw gegevens kunnen worden gewijzigd, verloren gaan, worden vernietigd of worden ingezien door mensen die daar geen recht op hebben.

Wij doen dit volgens de regels van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (**BIO**). Van onze partners en leveranciers eisen wij hetzelfde niveau van beveiliging.

Voorbeelden van beveiligingsmaatregelen zijn:

- Gegevens worden via een beveiligde verbinding verzonden als u een online formulier invult.
- Alleen medewerkers die dit nodig hebben, krijgen toegang tot persoonsgegevens.
- Medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en moeten bij indiensttreding een Verklaring Omtrent het Gedrag (**VOG**) overleggen.
- Medewerkers volgen regelmatig trainingen over veilig werken en privacy.

3.2 VERDERE VERWERKING

Soms moeten of mogen wij persoonsgegevens gebruiken voor een ander doel dan waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld. Dat mag alleen als dit past bij het oorspronkelijke doel. Bij twijfel doet de Vervoerregio eerst een Data Protection Impact Assessment (**DPIA**). Dat is een onderzoek naar mogelijke risico's voor uw privacy.

3.3 VERPLICHTE OF NOODZAKELIJKE VERWERKING

Sommige persoonsgegevens zijn nodig om aan een wettelijke verplichting te voldoen of om een overeenkomst uit te voeren. Zonder deze gegevens kunnen wij bepaalde diensten niet leveren of u niet goed helpen.

3.4 GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

De Vervoerregio gebruikt geen automatische besluitvorming (zoals profilering) die gevolgen voor u heeft zonder menselijke tussenkomst.

4 UW PRIVACY RECHTEN

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie:** u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen.
- **Recht op verwijdering** (vergetelheid): in bepaalde gevallen kunt u vragen om uw gegevens te laten verwijderen.
- **Recht op beperking:** u kunt vragen om tijdelijk minder gegevens te laten verwerken.
- **Recht op bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens als deze worden verwerkt in het kader van onze publieke taken.
- **Recht op dataportabiliteit:** u kunt uw gegevens in digitaal formaat opvragen en laten overdragen.
- **Recht op een menselijke blik:** bij geautomatiseerde besluitvorming heeft u recht op menselijke tussenkomst.

Wilt u gebruikmaken van één van deze rechten?

Vul dan het formulier voor privacyverzoeken in op onze website.

Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

Voor de veiligheid kunnen wij u vragen om extra informatie, zodat wij zeker weten dat het verzoek van u komt.

Bent u jonger dan 16 jaar of staat u onder curatele, bewind of mentorschap?

Dan kan alleen uw wettelijk vertegenwoordiger namens u een verzoek doen.

Behandeling van verzoek

Na het controleren van uw identiteit nemen wij uw verzoek in behandeling. We controleren daarbij of het verzoek voldoet aan de wet- en regelgeving. Wanneer alles compleet is krijgt u binnen een maand van ons een besluit. Soms hebben wij meer tijd of informatie nodig. In dat geval laten wij u dat weten. Tijdens inzage verwijderen wij persoonsgegevens van anderen, zoals namen van medewerkers. Ook zij hebben recht op privacy.

Niet of gedeeltelijk voldoen aan een verzoek

Soms kunnen wij uw verzoek niet of niet helemaal uitvoeren. Dat kan bijvoorbeeld in de volgende situaties:

- Als dit nodig is voor de nationale veiligheid of de openbare veiligheid.
- Als dit nodig is voor de voorkoming, opsporing of vervolging van strafbare feiten.
- Om de rechten of vrijheden van anderen te beschermen.
- Als het verzoek te maken heeft met een lopend onderzoek naar fraude of strafbare feiten.
- Als het verzoek te maken heeft met een lopende rechtszaak, bezwaar- of beroepsprocedure. In dat geval ontvangt u de stukken al via die procedure.
- Als het verzoek buitensporig is (bijvoorbeeld als u steeds hetzelfde verzoek doet zonder reden).
- Als wij denken dat er sprake is van misbruik van recht. U mag uw recht op inzage alleen gebruiken om te controleren of uw gegevens juist zijn, niet om informatie te verzamelen voor andere procedures, zoals een bezwaarprocedure.

Wilt u een kopie van de persoonsgegevens die wij verwerken? Dan krijgt u een overzicht van al deze persoonsgegevens. Dit betekent niet dat u een kopie ontvangt van uw dossier.

5 AFSLUITING

5.1 FUNCTIONARIS GEGEVENSBESCHERMING

De Vervoerregio heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming (**FG**) aangesteld. De FG is een onafhankelijke toezichthouder die controleert of de Vervoerregio zich houdt aan de privacyregels. Heeft u een vraag of een klacht over de manier waarop de Vervoerregio omgaat met uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met de FG via fg@vervoerregio.nl.

5.2 KLACHTEN OF VRAGEN

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw verzoek of klacht? Dan kunt u een klacht of bezwaar indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

5.3 CONTACTGEGEVENS

Heeft u vragen over dit stuk, dan kunt u ons bereiken op privacy@vervoerregio.nl

Wilt u contact met de Vervoerregio Amsterdam dan vindt u hieronder onze contactgegevens.

Contactgegevens:

Vervoerregio Amsterdam

Termini 179, 1025 XM Amsterdam

Website: <https://vervoerregio.nl>

E-mail: info@vervoerregio.nl